（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アミコ

公表日　2025 年　2 月　3 日

利用児童数　15人　　回収数　14人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・こどもの特性を踏まえた上で課題が設定されていると思う	引き続き個々の特性に応じた支援を実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・こどもの様子を把握し、その上で支援計画が作成されていると思う	引き続き実施していきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・支援内容については具体的に書かれていると思う	引き続き実施していきます。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・色々な活動を取り入れてもらっていると思う	引き続き実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・いつも詳しく説明していただき嬉しく思います	引き続き丁寧な説明ができるよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1		ペアレントトレーニングは実施していないが、子どもに合った有効な手立てを保護者とともに考え、取り入れていきます。また、外部研修など地域で参加できる研修についても案内していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・月に1度の事業所内相談、先生方がとても気さくなので声をかけやすい	引き続き実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・温かく声をかけてもらいありがたいです	引き続き実施していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	5	・きょうだい向けのイベントに参加したことがないのでわからない ・きょうだい参加OKの交流会やイベントがあれば嬉しい	保護者会は開催できておりますが、きょうだい同士の交流の機会については今後検討していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	・こちらの質問にきちんと対応していただいていると思う	常時、保護者からの相談を受け付けて丁寧に対応するように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		1		・細かく教えていただけるので活動の様子がよくわかります ・アプリでアミコがある日は、写真やした事の詳細がのっているので助かっています。	HUGアプリやホームページ等で情報の発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		マニュアルは作成しています。 改めて保護者の方へ周知する機会を設けます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		職員は月１回程度の併設認定こども園と合同での地震・火災を想定した避難訓練を実施しています。 利用児においても、定期的にアミコ利用中の被災時の対応について訓練しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12			2		安全計画に基づき実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	・まだ、利用時の事故、怪我がないためわかりません	事故等（怪我を含む。）が発生した際には、保護者の方へ速やかに連絡・説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	14				・不安感はほとんどなく利用できていると思う	引き続き安心できるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・どんな活動をするのか楽しみにしているようです ・通所をとても楽しみにしています。楽しく本人に合った支援をしてくださり感謝しています。 ・アミコの話になると、いつもニコニコしながら話をしてくれます。	引き続きこどもが楽しんで通所できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・こどもの特性に合った活動をしていただきありがとうございます ・いつも助けていただき親子共々感謝しています ・いつも本当にありがとうございます ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	保護者と十分に話し合いを行い、より良い支援を心がけていきます。